CÔNG TY TNHH MTV TMDV CUỘC SỐNG MỚI	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
	Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 002 -2025 /BC-NL V/v Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông 6 tháng - năm 2025.	*TP.HCM, ngày 06 tháng 06 năm 2025*

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)
6 THÁNG - NĂM 2025

Kính gửi: CỤC VIỄN THÔNG

1. Doanh nghiệp:
   Tên doanh nghiệp được Bộ Thông tin và truyền thông cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông: CÔNG TY TNHH MTV TMDV CUỘC SỐNG MỚI (NEWLIFE)
   Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Broadway E, số 2 đường Bertrand Russell, Phường Tân Phú, Q.7, TP.HCM
   Điện thoại: (028) 54 113 223
2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:
   Tên đơn vị: Phòng Kỹ thuật
   Địa chỉ: 009, KP Mỹ Hưng, Đại lộ Nguyễn Văn Linh, P. Tân Phong, Q.7, TP.HCM
   Điện thoại: (028) 54 100001
   Fax: (028) 54 126 001
3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 1 Tỉnh/ Thành (TP.HCM)
4. Tổng số khách hàng (thuê bao) FTTH/xPON tính đến kỳ báo cáo: 1,818 thuê bao

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: P.KT, P.HC.

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ CUỘC SỐNG MỚI

HỒ KIM TRÍ

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
(Dịch vụ truy cập Internet cáp quang)
6 THÁNG - NĂM 2025

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số: 002-2025/BC - NL ngày 06 tháng 06 năm 2025 Của Công ty TNHH MTV TMDV Cuộc Sống Mới)

STT	Tên chỉ tiêu / Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
					Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có sẵn đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã		Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				
1	TPHCM	100%	100%		97%	97%		đạt		24 giờ trong ngày	92%
	Trên toàn mạng										

STT	Tên chỉ tiêu / Hướng kết nối (*)	Mức chiếm dụng băng thông trung bình	
		Hướng về	Hướng đi
1	NEWLIFE - VIETTEL	38%	10%
2	NEWLIFE - FPT	13%	2%
3	NEWLIFE - VNPT	1%	0.5%

Ghi chú :
(*) : Hướng kết nối đến các nhà mạng mà Newlife có hợp tác cung cấp dịch vụ

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

M.S.D.N: 0... TNHH MỘT THÀNH VIÊN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ CUỘC SỐNG MỚI QUẬN 7 - TP. HỒ CHÍ MINH

HỒ KIM TRÍ