BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
(Dịch vụ truy cập Internet cáp quang)
QUÝ 2 NĂM 2021

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số : 002-2021/ BC - NL ngày 13 tháng 07 năm 2021 Của Công ty TNHH MTV TMDV Cuộc Sống Mới)

STT	Tên chỉ tiêu / Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
						Chưa có sẵn đường dây thuê bao					
			Nội thành, thị xã	Làng, xã, thị trấn	Có sẵn đường dây thuê bao	Nội thành, thị xã	Làng, xã, thị trấn			Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
1	TPHCM	100%	100%		98%	92%		ĐẠT		24 giờ trong ngày	89,50%

STT	Tên chỉ tiêu / Hướng kết nối (*)	Lưu lượng sử dụng trung bình	
		Hướng đi (Hướng Tây)	Hướng về (Hướng Đông)
1	NEWLIFE - SPT	25%	25%
2	NEWLIFE - VNPT	25%	25%
3	NEWLIFE - VIETTEL	40%	50%
4	NEWLIFE - FPT	40%	40%
5	NEWLIFE - SCTV	10%	10%

Ghi chú :
(*) : Hướng kết nối đến các nhà mạng mà Newlife có hợp tác cung cấp dịch vụ

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

M.S.D.N.: 0307382140 CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ CUỘC SỐNG MỚI QUẬN 7 - TP. HỒ CHÍ MINH

ĐẶNG CAO TƯỜNG