

Số: 003 -2026 /BC-NL  
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng dịch  
vụ viễn thông Quý 1- năm 2026.

TP.HCM, ngày 10 tháng 04 năm 2026

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**  
**Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ**  
**FTTH/xPON (Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)**  
**QUÝ 1- NĂM 2026**

**Kính gửi: CỤC VIỄN THÔNG**

1. Doanh nghiệp:

Tên doanh nghiệp được Bộ Thông tin và truyền thông cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông: CÔNG TY TNHH MTV TMDV CUỘC SỐNG MỚI (NEWLIFE)

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Crescent Residence 3, 109 Tôn Dật Tiên, Phường Tân Mỹ, TP.HCM.

Điện thoại: (028) 54 113 223

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Tên đơn vị: Phòng Kỹ thuật

Địa chỉ: 009, khu phố Mỹ Hưng, đại lộ Nguyễn Văn Linh, phường Tân Hưng, TP.HCM

Điện thoại: (028) 54 100001

Fax: (028) 54 126 001

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 1 Tỉnh/ Thành (TP.HCM)

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) FTTH/xPON tính đến kỳ báo cáo: 1,834 thuê bao

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: P.KT, P.HC.



**HỒ KIM TRÍ**

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**  
 (Dịch vụ truy cập Internet cáp quang)  
**QUÝ 1- NĂM 2026**

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số: 003-2026/BC - NL ngày 10 tháng 04 năm 2026 Của Công ty TNHH MTV TMDV Cuộc Sống Mới)

STT	Tên chỉ tiêu  Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Tốc độ tải xuống trung bình	Tốc độ tải lên trung bình	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
							Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có sẵn đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
								Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				
1	TPHCM	489 Mbps	489 Mbps	100%	100%		100%	100%		đạt	24 giờ trong ngày	96%	
	Trên toàn mạng												

STT	Tên chỉ tiêu Hướng kết nối (*)	Mức chiếm dụng băng thông trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
1	NEWLIFE - VIETTEL	7%	34%
2	NEWLIFE - FPT	1%	14%
3	NEWLIFE - VNPT	1%	3%

Ghi chú :

(\*) : Hướng kết nối đến các nhà mạng mà Newlife có hợp tác cung cấp dịch vụ

TUO. TỔNG GIÁM ĐỐC  
 PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC  
 CÔNG TY  
 TNHH  
 MỘT THÀNH VIÊN  
 THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ  
 \* M.S.D.N : 0307382140 \*  
**CUỘC SỐNG MỚI**  
 QUẬN 7 - TP. HỒ CHÍ MINH  
 HỒ KIM TRÍ